

## Kişisel Verilerin Korunması

Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası

Web Sitesi Gizlilik Sözleşmesi

Bu web sitesini ziyaret etmeniz ve bu site vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmanız sırasında, size ve talep ettiğiniz hizmetlere ilişkin olarak elde ettiğimiz bilgilerin ne şekilde kullanılacağı ve korunacağı, işbu "Gizlilik Politikası" nda belirtilen şartlara tabidir. Bu web sitesini ziyaret etmekle ve bu site vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmayı talep etmekle işbu "Gizlilik Politikası" nda belirtilen şartları kabul etmektesiniz.

### I. Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi politikasının amacı

Kişisel verilerin korunması, şirketimizin temel politikasıdır. Herhangi bir yasal düzenleme olmadan önce de şirket ve iştiraklerimiz, kişisel verilerin gizliliğine büyük önem vermiş ve bunu bir çalışma ilkesi olarak benimsemiş ve çalışanlarına da bu ilke doğrultusunda çalışma talimatlarını vermiştir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun getirdiği bütün sorumluluklara uymayı da **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey** olarak taahhüt etmekteyiz. Şirketimizin kişisel verilerin korunmasına ilişkin prensipleri, iştiraklerimizi de kapsamaktadır.

### II. Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi politikasının kapsamı ve değiştirilmesi

Şirketimiz tarafından hazırlanan bu Politika, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") uygun olarak hazırlanmıştır. Kanun, bugün itibariyle bütün hükümleri ile yürürlüğe girmiştir. Sizlerden rızanızla ya da Kanunda sayılan diğer hukuka uygunluk gereği elde edilmiş veriler, sunmuş olduğumuz hizmetlerin daha kaliteli hale getirilmesi, sizlere sunulan hizmetlerin ve kalite politikamızın iyileştirilmesi amacıyla kullanılacaktır. Yine elimizdeki bazı veriler ise, kişisel olmaktan çıkarılmakta ve anonimleştirilmektedir. Bu veriler, istatistiki amaçlarla kullanılan verilerdir ve Kanun uygulamasına ve Politikamıza tabi değildir. **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, müşterilerimizin, müşteri adaylarımızın, çalışanlarımız ile bizimle çözüm ortaklığı içinde çalışan şirketlerin müşterileri ve çalışanlarının ya da diğer kişilerin otomatik olarak elde edilen verilerinin korunmasını amaçlar ve bunlara ilişkin düzenlemeleri içerir.

Şirketimiz, politikamızı ve Yönetmeliğimizi -Kanuna uygun olmak ve kişisel verilerin daha iyi korunması şartı ile- değiştirme hakkına sahiptir.

### III. Kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili temel kurallar

a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma: **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**, topladığı ya da kendisine diğer şirketlerden gelen verilerin kaynağını sorgular ve bunların hukuka uygun ve dürüstlük kuralları çerçevesinde elde edilmesine önem verir. Bu çerçevede **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**'nin sunduğu hizmetleri satan üçüncü taraflara (acentelerin

ve diğler aracı kurumların da) kişisel verilere korunması amacıyla gerekli uyarı ve bildirimleri yapar.

b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma: **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**, kurum bünyesinde bulunan bütün verilerin doğru bilgi olmasına, yanlış bilgi içermemesine ve nihayet kişisel verilerde değişiklik olduğu takdirde bunları kendisine iletildiği takdirde güncellemeye önem verir.

c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme: **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**, ancak sunduğu ve hizmet sırasında kişilerden onayını aldığı amaçlarla sınırlı şekilde verileri işler. İş amacı dışında verileri işlemez, kullanmaz ve kullandırtmaz.

d) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma: **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**, sadece verileri işlendikleri amaçla sınırlı ve hizmetin gerektirdiği ölçüde kullanır.

e) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme: **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**, sözleşmeler kaynaklı verileri Kanunun ihtilaf çıkma süreleri, ticaret ve vergi hukukunun gereklilikleri kadar bünyesinde muhafaza eder. Buna karşın bu amaçlar ortadan kalktığında veriyi siler ya da anonimleştirir.

Önemle belirtelim ki, **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**, verileri ister rıza isterse kanuna uygun bir şekilde toplamış ya da işlemiş olsun yine de yukarıda sıraladığımız bu ilkeler geçerlidir.

Kişisel Verileri Koruma Kanunu m.11'e göre aşağıda sayılan haklarınız bulunmaktadır. Bu haklarınızı kolaylaştırmak için sizler için ayrıca bir başvuru formu da **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey** tarafından hazırlanmıştır.

Kişisel verileri işlenen kişiler, **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey** tarafından web sayfamızda duyurulan ilgilimize başvurarak kendi verisi ile ilgili olarak;

a) Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

e) Kanunda öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir. **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey** olarak bu haklara saygılıyız.

#### IV. Veri işleme amaçları

**Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**'in kişisel verileri toplanması ve işlenmesi aydınlatma metninde belirtilen amaçlar doğrultusunda icra edilecektir. Veriler, sözleşmenin kurulması ve müşterilere daha iyi hizmet sağlanması amacıyla toplanmakta ve işlenmektedir.

#### V. Müşteri, muhtemel müşteri ve iş ve çözüm ortakları verisi

##### Sözleşme ilişkisi için verinin toplanması ve işlenmesi

Müşterilerimiz ve muhtemel müşterilerimizle bir sözleşme ilişkisi kurulmuş ise, toplanmış olan kişisel veriler, müşterinin onayı alınmaksızın kullanılabilir. Ancak bu kullanım, sözleşme amacı doğrultusunda gerçekleşir. Sözleşmenin daha iyi icrası ve hizmetin gereklilikleri ölçüsünde veriler kullanılır ve gerektiğinde müşterilerle irtibata geçilerek güncellenir. Buna karşın müşteri adaylarımızın (muhtemel müşteri) bize kendileri tarafından bırakmış olduğu veriler, onlara sonrasında daha kolay ve kaliteli hizmet sunmak için işlenir. Bu veriler talepleri halinde bir sözleşme ilişkisine dönüşmemişse silinir.

##### İş ve Çözüm Ortakları Verileri

**Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**, gerek iş gerekse çözüm ortakları ile veri paylaşımı yaparken hukuka uygun davranmayı ilke edinir. İş ve çözüm ortakları ile veri gizliliği taahhüdü ile ve ancak hizmetin gerektirdiği kadar veri paylaşmakta ve bu taraflardan mutlaka veri güvenliğinin alınmasına ilişkin tedbirleri almaya zorlanmaktadır.

##### Reklam amaçlı veri işleme

E-Ticaretin Düzenlenmesi Hk. Kanun ile Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hk. Yönetmeliğe uygun olarak ancak önceden onay alınan kişilere reklam amaçlı elektronik ileti gönderilebilir. Reklamın gönderileceği kişinin onayının açık bir şekilde mevcudiyeti şarttır. Yine aynı mevzuat uyarınca belirlenen "onay"ın detaylarına **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey** riayet etmektedir. Alınacak onay,

Ŗirketinizin mal ve hizmetlerini tanıtmaq, pazarlamak, iŖletmesini tanıtmaq ya da kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını artırmak amacıyla alıcıların elektronik iletiŖim adreslerine gönderdiği tüm ticari elektronik iletileri kapsamalıdır. Bu onay, yazılı olarak fiziki ortamda veya her türlü elektronik iletiŖim aracıyla alınabilir. nemli olan, alıcının ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ettiğine dair olumlu irade beyanı, adı ve soyadı ile elektronik iletiŖim adresinin bulunmasıdır.

Ŗirketin hukuki yükümlülüğü veya kanunda açıkça öngörülmesi sebebiyle yapılan veri iŖlemleri

KiŖisel veriler, iŖlemenin ilgili mevzuatta açıkça belirtilmesi veya mevzuatla belirlenen bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla ayrıca onay alınmadan iŖlenebilir. Veri iŖlemlerinin tür ve kapsamı, yasal olarak izin verilen veri iŖleme faaliyeti için gerekli olmalı ve ilgili yasal hükümlere uygun olmalıdır.

Ŗirketin veri iŖlemesi

Ŗirketin sunduğu hizmet ve meŖru amaçları doğrultusunda kiŖisel veriler iŖlenebilir. Ancak veriler hiçbir Ŗekilde hukuka aykırı hizmetler için kullanılamaz.

Özel nitelikli verilerin iŖlenmesi

Kanun'a göre KiŖilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi dŖncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika yeliđi, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kiŖisel veridir. **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Ŗti - Estamos Travel -Cruisesinturkey** ayrıca, özel nitelikli kiŖisel verilerin iŖlenmesinde, ayrıca Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemleri alır.

**Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Ŗti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**, hizmetlerin daha iyi verilebilmesi için kiŖilerin onayı ile özel nitelikli verileri ancak toplandıkları amaç için iŖleyebilir.

Otomatik sistemlerle iŖlenen veriler

Otomatik sistemler aracılığı ile iŖlenen veriler konusunda **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Ŗti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**, kanuna uygun davranır. KiŖilerin açık rızası olmaksızın bu verilerden elde edilen bilgiler kiŖi aleyhine kullanılamaz. Ancak **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Ŗti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**, kendi sistemindeki verileri kullanarak iŖlem yapacağı kiŖilerle ilgili kararlar alabilir.

Kullanıcı bilgileri ve internet

**Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Ŗti - Estamos Travel -Cruisesinturkey'** e ait web siteleri ve diğer sistemlerde veya uygulamalarda kiŖisel verilerin toplanması, iŖlenmesi ve kullanılması durumunda ilgili kiŖiler çerez politikası ile çerezler hakkında bilgilendirilir. KiŖiler, web sayfalarındaki uygulamalarımız konusunda bilgilendirilir. KiŖisel veriler, hukuka uygun olarak iŖlenecektir.

## VI. Çalışanlarımıza ait veriler

### İş ilişkisi için verilerin işlenmesi

Çalışanlarımızın kişisel verileri, iş ilişkileri ve sağlık sigortası bakımından gerekli olduğu kadarıyla onay alınmaksızın işlenebilir. **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**, çalışanlarına ait verilerin gizliliği ve korunmasını temin eder. Hukuki Yükümlülükler Gereği İşleme

**Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**, çalışanlarına ait kişisel verileri, işlemenin ilgili mevzuatta açıkça belirtilmesi veya mevzuatla belirlenen bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla ayrıca onay alınmadan verileri işleyebilir. Bu husus, kanundan kaynaklanan yükümlülüklerle sınırlıdır.

### Çalışanların Yararına İşlemeler

**Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**, özel sağlık sigortaları gibi şirket çalışanlarının menfaatine olan işlemler için onay almaksızın kişisel verileri işleyebilir. İş ilişkilerinden kaynaklanan ihtilaflar için de **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**, çalışanlara ait verileri işleyebilir.

### Özel nitelikli verilerin işlenmesi

Kanun'a göre Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey** ayrıca, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ilgili kişinin onayı yanında ayrıca Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alır. Özel nitelikli kişisel veriler kişinin onayı olmaksızın ancak Kanunda izin verilen hallerle ilgili ve sınırlı olarak işlenebilir. Çalışanlarımızın sigorta ve sağlık hizmetlerinden yararlanabilmesi için kendilerinden alınmış olan nitelikli veriler sadece amaca özgülenerek kullanılır.

### Otomatik sistemlerle işlenen veriler

Çalışanlarla ilgili olarak otomatik sistemlerle ilgili olarak işlenen veriler, şirket içi terfilerde ve performans değerlendirmelerinde kullanılabilir. Çalışanlarımız aleyhine çıkan sonuca itiraz etme hakkına sahiptir ve bunu şirket içi prosedürlere uyarak gerçekleştirirler. Çalışanların itirazları da yine şirket içinde değerlendirilir.

### Telekomünikasyon ve internet

Şirket içinde çalışanlara tahsis edilen bilgisayar, telefon, e-posta ve diğer uygulamalar çalışana sadece iş amacı ile tahsis edilmiştir. Çalışan şirketin kendisine tahsis ettiği bu vasıtaların

hiçbirini özel amaçları ve iletişimi için kullanamaz. Şirket bu araçlar üzerindeki bütün verileri kontrol edebilir ve denetleyebilir. Çalışan, işe başladığı andan itibaren kendisine tahsis edilen bilgisayarda, telefonlarda ya da diğer araçlarda iş dışında başka bir veri ya da bilgi bulundurmayaacağına taahhüt etmektedir.

#### VII. Kişisel verilerin yurt içi ve dışına aktarılması

Kişisel veriler, Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey tarafından hizmetin görülebilmesi amacıyla iş ve çözüm ortakları ile ve Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey iştirakleri ile paylaşılabilir.

Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey, kişisel verileri aşağıda belirtilen kişi ve kurumlara belirli amaçlarla aktarabilecektir;

\*İş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesini temin etmek amacıyla sınırlı olarak Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey'in iş ortaklarına,

\* Şirketimizin tedarikçiden dış kaynaklı olarak temin ettiği ve Şirketimizin ticari faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli hizmetlerin Şirketimize sunulmasını sağlamak amacıyla sınırlı olarak Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey'in tedarikçilerine,

\* Şirketimizin iştiraklerin de katılımını gerektiren ticari faaliyetlerinin yürütülmesini temin etmekle sınırlı olarak Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey'in çözüm ortaklarına,

\* Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey'in iştiraklerine.

Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey, kanunda Kurul tarafından belirlenen şartlar dahilinde kişisel verileri Kanundaki diğer şartlara uygun olarak ve kişinin onayına bağlı olarak yurt içi ve yurt dışına aktarma yetkisine sahiptir.

#### VIII. İlgili kişinin hakları

Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey, Kanun kapsamında ilgili kişinin veri işlenmeden önce onayını alma hakkının olduğunu, verinin işlenmesinden sonra ise verisinin kaderini tayin etme hakkına sahip olduğunu kabul etmektedir.

Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey tarafından web sayfamızda duyurulan ilgilimize başvurarak kişisel verilerle ilgili olarak;

a) Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,

- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, hakkına sahiptir.

Buna karşın, Şirket içinde anonimleştirilmiş verilerle ilgili olarak kişilerin bir hakkı bulunmamaktadır. **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**, kişisel verileri, iş ve sözleşme ilişkisi gereğince, bir yargısal görevin ya da devlet otoritesinin Kanuni yetkilerini kullanması amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarca paylaşabilir.

Kişisel veri sahipleri yukarıda belirtilen haklarına ilişkin taleplerini Şirket resmi internet adresi <https://www.cruisesinturkey.com/> , <https://www.estamostravel.com/> adresinde bulunan başvuru formunu eksiksiz doldurarak ve ıslak imza ile imzalayarak adresine, iadeli taahhütlü mektupla ve kimlik fotokopileriyle (nüfus cüzdanı için sadece ön yüz fotokopisi olacak şekilde) göndererek Şirkete iletebileceklerdir. Başvurularınız, başvurunuzun içeriğine göre en kısa sürede ya da şirketimize ulaşmasından sonra en geç 30 gün içinde cevaplanacaktır. Başvurularınızı, iadeli taahhütlü mektupla yapmanız gerekmektedir. Ayrıca başvurularınızın sadece sizlerle ilgili kısmı cevaplanacak olup, eşiniz, yakınınız ya da arkadaşınız hakkında yapılan bir başvuru kabul edilmeyecektir. **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey** başvuru sahiplerinden başkaca ilgili bilgi ve belge talep edebilir

#### IX. Gizlilik İlkesi

İster çalışanlar isterse diğer kişilerin **Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey**'deki verileri gizlidir. Hiç kimse sözleşme ya da kanuna uygunluk olmaksızın başkaca hiçbir amaç için bu verileri kullanamaz, kopyalayamaz, çoğaltamaz, başkalarına aktaramaz, iş amaçları dışında kullanamaz.

## X. İşlem güvenliği

Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey, tarafından toplanan kişisel verilerin korunması ve yetkisiz kişilerin eline geçmemesi ve müşterilerimizin ve müşteri adaylarımızın mağdur olmaması için gerekli teknik ve idari bütün tedbirler alınmaktadır. Bu çerçevede yazılımların standartlara uygun olması, üçüncü partilerin özenle seçilmesi ve şirket içinde de veri koruma politikasına riayet edilmesi sağlanmaktadır. Güvenliğe ilişkin önlemler, sürekli olarak yenilenmekte ve geliştirilmektedir.

## XI. Denetim

Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey, kişisel verilerin korunması konusunda gerekli iç ve dış denetimleri yaptırır.

## XII. İhlallerin Bildirimi

Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey, kişisel verilerle ilgili herhangi bir ihlal olduğu kendisine bildirildiğinde söz konusu ihlali gidermek için derhal harekete geçer. İlgilinin zararını en aza indirir ve zararı telafi eder. Kişisel verilerin dışarıdan yetkisiz kişilerce ele geçirildiğinde durumu derhal Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir.

## İletişim

Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası ile ilgili sorularınız ve talepleriniz için aşağıdaki formun çıktısını alıp doldurduktan sonra, altta bulunan adrese iadeli taahhütlü mektup gönderebilirsiniz.

Ada Rota Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti - Estamos Travel -Cruisesinturkey,  
Türkmen Mah.Tümen Sok. No :1 D:3 Kuşadası/Aydın

\* Telefon : +90 256 618 25 15